

## **POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE**

La **Asociación Mutua Motera (AMM)** es la mayor asociación nacional de usuarios de motocicletas y ciclomotores de España, formada por motoristas de todo tipo y de todas las partes del país.

Los fines de esta Asociación son:

- Luchar por nuestra seguridad en la carretera.
- La creación de una entidad aseguradora que nos facilite seguros de calidad a precio razonable.
- La defensa de los derechos e intereses de todo el colectivo motorista de España.
- Conseguir que el uso y disfrute de la moto se desarrolle de forma segura, digna y en igualdad de derechos que el resto de vehículos, así como promover su uso como medio de transporte alternativo, ágil y ecológico.
- Ofrecer a nuestros socios servicios de calidad y al mejor precio.
- Lograr un gran número de socios para tener capacidad de representación y presión ante los poderes fácticos que nos gobiernan.

La Política de Calidad y Gestión Ambiental de **Asociación Mutua Motera (AMM)** es la que nos guía hacia una mejora en los procesos de prestación de nuestros servicios, y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer no sólo el menor daño posible a la naturaleza, sino en la medida de nuestras posibilidades, favorecerla.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad y Gestión ambiental, la Dirección **Asociación Mutua Motera (AMM)** ha establecido e implantado un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008 : "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE EN ISO 14001:2004: "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso".

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **Asociación Mutua Motera (AMM)** se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios como en el ámbito ambiental de nuestras actividades, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, métodos de actuación y relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y ambientales.
3. Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
4. Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y gestión ambiental dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y a todas las empresas que trabajan para, o en nombre de, la **Asociación Mutua Motera (AMM)**
5. Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en:

- Eficiencia y eficacia de nuestros servicios
- Relaciones con nuestros clientes

6. Compromiso de poner a disposición del público en general nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, para su conocimiento.

Dirección **Asociación Mutua Motera (AMM)**